

# Dienstverlenings- overeenkomst

Europese aanbesteding

**Projectnaam**

Logo aanbestedende dienst

Naam aanbestedende dienst

**Datum** :xxxxxxx

**Versie** : 0.1.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro Mereor B.V. te Arnhem. Bij overtreding van het bovenstaande, wordt het auteursrecht geschonden.

# Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities .....	4
Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst .....	4
Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden .....	5
Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst.....	5
Artikel 5 Tekortkoming en ontbinding .....	5
Artikel 6 Overige voorwaarden .....	8
Artikel 7 Geschillenbeslechting .....	8
Artikel 8 Toepasselijk recht .....	8

## DE ONDERGETEKENDEN:

<Opdrachtgever>, statutair gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

En

<Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'Wederpartijen', respectievelijk 'Wederpartij'.

### Overwegende dat:

- Op <datum> de opdracht voor <voorwerp opdracht> is gepubliceerd op het publicatieplatform TenderNed;
- De aanbesteding geschiedt op basis van de richtlijn 2004/18/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten, die in Nederland is geïmplementeerd via de Aanbestedingwet gepubliceerd in het Staatsblad (Stb. 2012, 542);
- Op basis van de in de Uitnodiging tot inschrijving opgenomen gunningcriteria, Opdrachtnemer met zijn inschrijving **de economisch meest voordelige inschrijving/inschrijving met laagste prijs** heeft gedaan voor de uitvoering van de leveringen/dienstverlening.

### VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

## Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Begrip	Definitie
Bijlagen	De aanhangsels één (1) tot en met vier (4) bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst
Inschrijving	Een aanbieding van Opdrachtnemer uitgebracht aan Opdrachtgever gebaseerd op de eisen en wensen van Opdrachtgever zoals beschreven in de bijlagen.
Nota's van inlichtingen	Een document dat dient als aanvulling of wijziging op deze Uitnodiging tot Inschrijving, waarin in ieder geval de door Opdrachtnemer gestelde vragen en de daarop door Opdrachtgever gegeven antwoorden worden opgenomen.
Opdrachtgever	De aanbestedende dienst (of een combinatie van aanbestedende diensten) die de overheidsopdracht heeft uitgeschreven.
Opdrachtnemer	Een natuurlijk of rechtspersoon (of een combinatie van rechtspersonen) die naar aanleiding van de Uitnodiging tot Inschrijving een Inschrijving heeft ingediend.
Overeenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
Wederpartij(en)	Verwijzing naar Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

## Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst behelst de contractuele voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening zoals omschreven in de Uitnodiging tot inschrijving (Bijlage 2 van deze Overeenkomst).
2. De leveringen/dienstverlening voldoet aan alle tussen Wederpartijen overeengekomen specificaties, functionaliteiten en eigenschappen alsmede aan hetgeen Opdrachtgever in het algemeen daar naar redelijkheid van mag verwachten.

### Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden

1. De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:
  - Bijlage 1: Nota(s) van inlichtingen;
  - Bijlage 2: Uitnodiging tot inschrijving;
  - Bijlage 3: Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
  - Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer.
2. Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Overeenkomst en bepalingen in een Bijlage geldt de volgende rangorde:
  - Bijlage 1;
  - Overeenkomst;
  - Bijlage 2;
  - Bijlage 3;
  - Bijlage 4.

### Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op <datum> en geldt voor een periode van xx jaar. Opdrachtgever heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van xx keer xx jaar.
2. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis stellen indien gebruik zal worden gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn. Hierbij kunnen (beperkte) inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, mits het oorspronkelijke voorwerp van de Overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd.

### Artikel 5 Tekortkoming en ontbinding

1. De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien:
  - a. de Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling is aangevraagd;
  - b. opdrachtnemer zijn verplichtingen betreffende de afdracht van de sociale premies en loonbelasting niet of niet volledig nakomt;

- c. door Opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Opdrachtgever;
  - d. de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of overgenomen, wanneer hij zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd of Opdrachtnemer anderszins redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
  - e. beslag wordt gelegd op (een deel van) de bedrijfseigendommen van Opdrachtnemer, of de eventuele vergunningen van Opdrachtnemer worden ingetrokken;
- 2. Onverminderd alle andere rechten heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
  - a. de Opdrachtnemer zijn verplichtingen, c.q. de werkzaamheden, herhaaldelijk niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, c.q. uitvoert en hiertoe door Opdrachtgever in gebreke is gesteld en de in de gebrekestelling genoemde 'redelijke termijn is verstreken, waardoor Opdrachtnemer in verzuim is;
  - b. de nakoming door Opdrachtnemer van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 3. Opdrachtgever is bij ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van bovengenoemde gevallen nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.
- 4. In geval dat één der Wederpartijen een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, dan wel anderszins tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, stelt de andere Wederpartij haar deswege in gebreke, tenzij de nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, of een uiterlijke termijn is afgesproken, in welk geval de nalatige Wederpartij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Wederpartij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 5. De Wederpartij die toerekenbaar tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Wederpartij, is alleen aansprakelijk voor vergoeding van directe en gevolgschade, onverminderd diens overige rechten, waaronder begrepen het recht op ontbinding van de Overeenkomst. Dit betreft

schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de leveringen/dienstverlening, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- Schade aan (intellectuele) eigendommen van de Opdrachtgever en/of derden;
- Schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- Schade ten gevolge van een leveringen/dienstverlening later dan de overeengekomen levertermijn;
- Kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen en/of documentatie, dan wel herstel van schade;
- Redelijke kosten van noodvoorzieningen;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht van Opdrachtgever.

Deze beperking van aansprakelijkheid vervalt indien er sprake is van bewuste roekeloosheid en/of opzet.

6. Wederpartijen kunnen zich jegens elkaar alleen op niet-toerekenbare tekortkoming beroepen indien de desbetreffende Wederpartij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere Wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op niet-toerekenbare tekortkoming in kennis stelt.
7. Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, staking van personeel, ziekte van personeel, verlate aanlevering door een toeleverancier, ongeschiktheid van artikelen, toerekenbare tekortkoming van door andere Wederpartij ingeschakelde derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van andere Wederpartij.
8. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Opdrachtgever, voor zover de schade het gevolg is van nalatigheid en/of schuld van Opdrachtnemer of personen van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
9. Opdrachtnemer kan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of haar rechtsverhouding tot Opdrachtgever alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan een derde. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

10. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven tussen Wederpartijen na beëindiging van kracht.

#### **Artikel 6 Overige voorwaarden**

1. De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd controle uit te oefenen op de correcte naleving van de voor de Opdrachtnemer uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Indien de Opdrachtgever daarbij een eigen controle- of kwaliteit normering systeem hanteert, dan is deze slechts toegestaan voor zover de Opdrachtnemer daarmee op voorhand uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. De Opdrachtnemer zal een dergelijke instemming niet op onredelijke gronden mogen onthouden en zal vooral toetsen of een voornoemd systeem haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht niet zwaarder maakt dan overeengekomen.
2. Wederpartijen overleggen minimaal eenmaal per kwartaal, teneinde de voortgang en de prestaties over en weer te evalueren. Van een dergelijke evaluatie wordt verslag gemaakt, welk verslag slechts als bewijs geldt, wanneer deze door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer schriftelijk wordt vastgesteld. De Opdrachtnemer zal halfjaarlijks een overzicht van de resultaten van de uitvoering van de (deel)opdrachten verzorgen. De Opdrachtnemer dient hiertoe binnen vier (4) weken na het gedane verzoek van de Opdrachtgever een rapportage in (in digitale en schriftelijke vorm) met minimaal de volgende onderwerpen (op datum):
  - Verrichte leveringen/dienstverlening;
  - Opgedragen extra werkzaamheden of wijzigingen;
  - Voorstellen van verbeteracties ten behoeve van de uitvoering van de leveringen/dienstverlening.

#### **Artikel 7 Geschillenbeslechting**

1. Wanneer tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een verschil van mening ontstaat in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst, dan zullen Wederpartijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden opgelost. Wanneer zulks geen reële mogelijkheid blijkt, zal de meest gerede Wederpartij het geschil voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is tenzij Wederpartijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht**

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens koopverdrag is uitgesloten van deze Overeenkomst.



**Aldus rechtsgeldig overeengekomen te <plaats> op <datum> en ondertekend in tweevoud**

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

<naam tekenbevoegde persoon>

<naam tekenbevoegde persoon>

<functie>

<functie>